

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial



“PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN CON HERRAMIENTAS DE LEAN MANUFACTURING PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CALZADOS VANESSA”

Trabajo de investigación para optar el grado de:
Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:
Dennis Junior Carranza Vidal

Asesor:
Ing. Dr. Walter Estela Tamay

Trujillo - Perú

2018

Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACION PARA SUSTENTACION DE TESIS.	2
ACTA DE APROBACION DE TESIS.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
INDICE DE TABLAS.....	7
INDICE DE GRAFICOS	8
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática:.....	11
1.2 Antecedentes.....	15
1.3 Términos Básicos.....	17
1.4 Formulación de problema	18
1.5 Hipótesis	18
1.5.1 Hipótesis General.....	18
1.5.2 Hipótesis Especificas.....	18
1.6 Objetivos.....	19
1.6.1 Objetivo General	19
1.6.2 Objetivo Especifico	19
CAPITULO II: METODOLOGIA	20
2.1 Tipo de Investigación	20
2.2 Variables	20
2.3 Población y Muestra	20

2.4 Operacionalización de variables	21
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.6 Métodos y procedimientos de análisis de datos.....	23
2.7 Descripción del proceso productivo del área de estudio.....	24
2.8 Diagrama de proceso del área de producción	25
2.9 Identificador de problemas.....	27
2.9.1 Diagrama de Ishikawa	27
2.9.2 Matriz de Priorización	28
2.9.3 Diagrama de Pareto	29
2.10 Indicadores Actuales.....	32
2.10.1 Retraso de entrega.....	32
CAPITULO III: RESULTADOS	33
3.1 Diagnostico Actual de la Empresa.....	33
3.2 Proponer Herramientas Lean Manufacturing.....	35
3.2.1 Falta de programación de producción.....	35
3.2.1.1 Condiciones Actuales de Trabajo	35
3.2.1.2 Tiempo de producción por área.....	36
3.2.1.3 VSM Actual	37
3.2.1.4 Elaboración de VSM de mejora.....	38
3.2.1.4.1 Calculo del Track Time	38
3.2.1.5 Elaboración del flujo continuo.....	39
3.2.1.6 VSM de Mejora	41

3.2.1.7 Resultados Obtenidos.....	42
3.2.2 Falta de Capacitación orden y limpieza	43
3.2.2.1 Seiri (Clasificar)	43
3.2.2.2 Seiton (Ordenar).....	45
3.2.2.3 Seiso (Limpiar)	45
3.2.2.4 Seiketsu (Estandarizar)	46
3.2.2.5 Shitsuke (Disciplina).....	48
3.2.2.6 Resultados obtenidos	50
3.2.3 Falta de un proceso de Stock	50
3.2.3.1 Proceso de abastecimiento de materiales.....	50
3.2.3.2 Diagrama de Proceso de abastecimiento de Stock	52
3.2.3.3 Resultados Obtenidos.....	53
3.3 Realizar Impacto Economico.....	53
3.3.1 Inversión para la propuesta.....	53
3.3.2 Ahorro Implementando la Propuesta.....	53
3.3.3 Flujo de Caja de inversión propuesta.....	55
CAPITULO IV: DISCUSION Y CONCLUSIONES.....	56
4.1 Discusión	56
4.2 Conclusiones.....	57
4.3 Recomendaciones	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	60

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se muestra un diagnostico hacia el área de producción de la empresa Calzados Vanessa, que tiene como finalidad realizar mejoras para incrementar su rentabilidad

Actualmente la empresa cuenta con factores críticos dentro de su proceso productivo desde una falta de programación en la entrega de pedidos, orden , limpieza y una falta en el abastecimiento de stock a las mismas, se realizó el análisis de los últimos 6 meses del año 2017 y se pudo determinar que la empresa contaba con baja rentabilidad por falta de cumplimiento en la entrega de los pedidos solicitados, falta de comunicación de las áreas en cuanto orden y limpieza de sus áreas de trabajo esto causaba desmotivación entre los colaboradores

Mediante las Herramientas de Lean Manufacturing se pudo realizar una propuesta de mejora para el área de producción el cual ayuda a incrementar la rentabilidad de la empresa los resultados obtenido fueron un mejor proceso de producción el cual se pudo reducir el tiempo de entrega de pedidos hasta en un 50% que es de 13.5 días a 6.7 días y se redujo el tiempo de producción en un 12% que es de 90min/par a 79min/par. Mediante la 5'S se pudo realizar ambientes más ordenados y limpios desde vías sin obstáculos para evitar accidentes hasta herramientas ordenadas y visibles para su rápido y correcto uso

Y finalmente se pudo realizar el análisis de inversión de la propuesta de mejora que es de S/13,350 soles el cual será recuperado en 5.1 meses con una utilidad neta de S/72,288 nuevos soles, un VAN de S/10,912.36 nuevos soles, un TIR de 37.92% y un costo/Beneficio de 1.4

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Bibliografías:

Edward, Erika, (2017). PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CALZADO D'LIZ E.I.R.L. (2017), Universidad Privada del Norte.

Ibarra Zarza G.A, Rodríguez Rodríguez E, García Martínez J, (2008). Manual de Planeación de Requerimientos de Materiales (M.R.P.), Teoría, Aplicación y Análisis (2008)

Anthony Brian Exequiel Gutiérrez Marquina, (2017). "PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE CALZADO MANUFACTURAS CLAUDINNE S.A.C" Universidad Privada del Norte

Hernández Matías, J.C, Vizán Idolpe, A, (2013) LEAN MANUFACTURING Conceptos, técnicas e implementación, Madrid

Raqjadell Carreras, M, Sánchez García, J.L. (2010) LEAN MANUFACTURING La evidencia de una necesidad, Ediciones Díaz Santos.

Joe Ramón Murrieta Valle, (2017), "Aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos"

Direcciones Bibliográficas:

Anuario del sector mundial del calzado: Año 2015.<http://revistadelcalzado.com/anuario-zapatos-2015/>

Mapas de Valor (VSM), <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/lean-manufacturing/mapas-del-flujo-de-valor-vsm/>